

24/3/2020



بلدية فجيرة
FUJAIRAH MUNICIPALITY

Circular No. (4) Year 2020

Obligatory Instructions to Food Delivery Service Providers / Transporters

تعميم رقم (4) لسنة 2020

تعميم إلزامي لمقدمي خدمات توصيل الطعام / نقل الأغذية

Fujairah Municipality calls on all Food Delivery Service providers / transporters in Emirate of Fujairah to comply with the following starting 24th March 2020 :

1. Food delivery / transportation means should be suitable, safe for transporting food, designed, constructed, maintained and used hygienically as per the Food Code that includes (but not limited to) bikes, vehicles and delivery personnel.
2. Clean and disinfect the external and internal parts of food delivery bags as well as hand touchable areas of the vehicle frequently by using approved disinfectants.
3. Delivery personnel shall maintain adequate health precautions at all times including:
 - Stop working immediately if there are flu-like symptoms such as fever, cough or any other symptoms of infection and seek the nearest health care center. Report to the food establishment's management if there is any contact with sick people.
 - Wash hands by water & soap or approved sanitizer before and after every delivery; and avoid touching face, nose, eyes and mouth.
 - Maintain sufficient distance not less than (1.5) meter between delivery / transport personnel and individuals, avoid handshakes and other posture that would get in close contact with others, stay away from groups and crowded areas.
 - Face masks should be used properly obligatory.
 - Disposable hand gloves should be used during either cash collecting or using POS devices.
4. Food should be Kept and delivered as per the recommended temperatures by Food Code. (Hot food should be kept above 60°C and cold food should be kept below 5°C).
5. Food delivery / transportation means must be registered online via Municipality website www.fujmun.gov.ae , and ensure training the personnel on good practices of personal hygiene and food safety measures.

Regular and frequent inspections will be conducted to make sure from complying, otherwise, Food Establishment will be violated as per the current enforced rules.

Public Services and Environment Department

يتوجب على جميع مقدمي توصيل الطعام ونقل الأغذية ، في إمارة الفجيرة بضرورة الالتزام بمتطلبات بلدية الفجيرة التالية من تاريخ 2020/3/24 :

1. يجب أن تكون وسائل التوصيل والنقل مناسبة و آمنة لنقل الأغذية وأن تكون مصممة ومصانة طبقاً لنظام سلامة الغذاء ، على سبيل المثال لا الحصر كل أنواع الدراجات الهوائية والنارية و السيارات والعاملين في خدمات التوصيل / النقل. يجب أن يتم تنظيف الأجزاء الداخلية والخارجية لوحادات حفظ / نقل الطعام والمناطق التي يتم لمسها بالأيدي في المركبات بصورة شاملة وذلك باستخدام المطهرات المعتمدة .
2. يجب أن يلتزم موظف توصيل الطعام بالمحاذير الصحية الكافية في كل الأوقات ويشمل ذلك :
 - التوقف فوراً عن العمل عند وجود أعراض مشابهة للإنفلونزا مثل الحمى والسعال أو أي أعراض أخرى للعدوى ومراجعة أقرب مركز صحي مع ضرورة إبلاغ إدارة المؤسسة الغذائية في حال كان هنالك اتصال مع أشخاص مرضى.
 - غسل اليدين بالماء والصابون أو / التعقيم بمطهر معتمد قبل وبعد كل عملية توصيل / نقل مع تفادي لمس الوجه والأنف والفم و العينين.
 - المحافظة على مسافة كافية لا تقل عن (1.5) متر بين موظف التوصيل / النقل والأفراد مع تفادي المصافحة وكل ما من شأنه أن يؤدي إلى الاتصال القريب مع الآخرين ، كما يجب الابتعاد عن الأماكن المزدحمة .
 - استخدام قناع الوجه بطريقة صحيحة إلزامي .
 - يجب استخدام القفازات ذات الاستخدام الواحد في عملية الدفع سواء كان ذلك نقداً أو باستخدام أجهزة الدفع الآلية .
3. يجب أن يتم حفظ وتوصيل الطعام ضمن درجات الحرارة المنكورة في نظام سلامة الغذاء (الحفظ الساخن في درجة حرارة 60 درجة مئوية أو أعلى والحفظ البارد في درجة حرارة 5 درجات مئوية أو أقل) .
4. يجب تسجيل وسائل التوصيل والنقل لدى البلدية على الموقع الإلكتروني www.fujmun.gov.ae (online) كما يجب أن يتم تدريب العاملين على ممارسات النظافة الشخصية وسلامة الغذاء .

سيتم المتابعة من خلال التفتيش للتأكد من الالتزام بما ورد أعلاه وسيتم مخالفة المنشآت الغذائية الغير ملتزمة وفقاً للضوابط المعمول بها

إدارة الخدمات العامة والبيئة

